

Grille des acteurs

DESCRIPTION

La **Grille des acteurs** peut être utilisée dans le cas d'une réunion organisée spécifiquement pour **gérer un conflit existant**. Son utilisation n'est possible que si l'on a posé **un cadre respectueux et bienveillant** avant de débiter.

Cet outil d'analyse de la situation oblige les acteurs du conflit à identifier les données concrètes de la situation-problème. La grille permet d'identifier les pistes de compromis possibles.

Déroulement :

Dans un premier temps, l'animateur ou animatrice du dispositif clarifie le problème en demandant à chacun d'exposer le problème.

- La personne qui s'exprime n'est pas interrompue.
- Chacun peut avoir une vision différente de la situation problème selon son ressenti.
- L'animateur clarifie les propos si nécessaire.
- Il propose à chaque participant-e de compléter une colonne du tableau.

Dans chaque colonne, il s'agit d'identifier les éléments suivants :

- Acteurs : individus ou groupes qui participent à une action, un évènement ou une situation conflictuelle et qui ont des intérêts communs dans ces actions, évènement ou situation.
- Objectif(s) : but(s) que l'acteur veut atteindre. Ils sont déclarés, quantifiables et généralement cohérents avec ceux de l'organisation.
- Contrainte(s) : limites organisationnelles, psychologiques, etc., qui déterminent le déroulement des actions, évènements ou situations conflictuelles ainsi que l'élaboration des stratégies des acteurs (réelles ou supposées).
- Atout(s) : ressources pertinentes à disposition de l'acteur en vue d'obtenir l'enjeu.
- Stratégie(s) : comportement(s) qui mobilise(nt) les ressources pertinentes d'une situation et les opportunités qui se présentent pour atteindre des objectifs.
- Enjeu(x) : valeur(s) que l'acteur attribue à une action, ce qu'il ou elle peut gagner ou perdre au-delà des objectifs de cette action.

Une fois la grille complétée, les acteurs présentent leur réflexion.

L'animateur clarifie les propos si nécessaire et veille à ce que chacun écoute l'autre.

Ensuite, le groupe cherche des solutions et met en œuvre une stratégie de résolution de conflit.

MATÉRIEL

- grille des acteurs
- bics

VISUELS ET RESSOURCES



Exemple de **Grille des acteurs**.

Timing
45 min 60 min + de 60 min
Public
B
L
E
P
U
A
C
Taille
4-15
15-40
+ 40
40 et +